

ประกาศจังหวัดแพร่
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

รัฐบาลผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตเป็นวาระแห่งชาติ โดยได้กำหนดทิศทาง แนวทางการปฏิบัติ มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมุ่งเน้นการต่อต้านการทุจริตและสร้างการรับรู้ในทุกภาคส่วนที่ส่งผลต่อทิศทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานภาครัฐในอนาคต แต่เนื่องจากปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นในระบบราชการในปัจจุบันส่วนหนึ่งเกิดจากผลประโยชน์ทับซ้อน หรือการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวกับผลประโยชน์ส่วนรวมที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งล้วนแล้วแต่มีจุดเริ่มต้นมาจากการที่เจ้าหน้าที่มักใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานและตัดสินใจกระทำการที่ไม่เหมาะสมส่งผลให้เกิดการทุจริตนำไปสู่การเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่กระทำการที่ไม่เหมาะสมส่งผลให้เกิดการทุจริตนำไปสู่การเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้นในหน่วยงาน จังหวัดแพร่จึงกำหนดมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของจังหวัดแพร่ให้กับข้าราชการ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในจังหวัดแพร่ได้รับทราบและยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยให้เจ้าหน้าที่พิจารณาทำความเข้าใจขอบเขตของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติงานในหน้าที่เพื่อเป็นแนวทางประกอบการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รวม ๖ เรื่อง ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียน แบ่งเป็น ๒ ลักษณะ ประกอบไปด้วย

๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ของจังหวัดแพร่ ได้แก่ กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร และกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๒ เรื่องที่ร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๒. ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้ ได้แก่ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว (หรือแจ้งช่องทางเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวน สอบสวน) คำขอของผู้ร้องเรียน ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน ระบุวัน เดือน ปี และระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๓. กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๔. เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา ได้แก่ ข้อร้องเรียนที่มิได้ทำเป็นหนังสือ ข้อร้องเรียนที่มิได้ระบุพยานหรือหลักฐานที่เพียงพอ และข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตามข้อ ๒.

/๕. ช่องทางการร้องเรียน...

๕. ช่องทางการร้องเรียน ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๕.๑ ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วนตนเองโดยตรงที่ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ชั้น ๑ ศาลากลางจังหวัดแพร่ อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ ๕๔๐๐๐

๕.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ www.damrongthamphrae.com

๕.๓ ร้องเรียนทางตู้ไปรษณีย์ – หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน) – บัตรสนเท่ห์ (ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

๕.๔ ร้องเรียนทางโทรศัพท์/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดแพร่ โทรศัพท์หมายเลข ๐-๕๔๕๓-๑๐๐๗ สายด่วน ๑๕๖๗ มือถือ ๐๙ ๓๑๙๐ ๓๓๓๔ และ E-mail: drt.phrae@gmail.com

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายพงศ์รัตน์ ภิรมย์รัตน์)
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่